



---

# VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

---





# ÜDVÖZÖLJÜK AZ ÓZOON HOTELBEN!

Ebben a kiadványban megtalál minden információt szállodánkról, mely hasznos lehet az Ön számára itt tartózkodása során. Ha bármilyen segítségre lenne szüksége, bátran keresse recepció kollégáinkat!

Kellemes időtöltést kíván az Ózoon Hotel csapata!



## Szolgáltatások A-Z

- **Autókölcsönzés, taxi rendelés**

Kérjük, kérje a szállodai recepció segítségét.

- **Ágynemű csere**

A szállodai szobákban az ágyneműt az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérően, akár naponta is cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

- **Állat, kisállat:**

Az Állatpark és a szálloda területére állatot behozni tilos!

- **Állatpark**

A szálloda vendégei ingyenesen látogathatják a Nyíregyházi Állatparkot. Az Állatpark területére a hotel vendégei csak nyitvatartási időn belül léphetnek. Nyári nyitvatartási idő szerint 9:00-18:00 óráig, téli nyitvatartás szerint 9:00-16:00 óráig. Az Állatparki belépő érkezés napján 12:00 órától vehető át a szálloda recepcióján, és végig az itt tartózkodás alatt használható a kijelentkezés napján is.

- **Bababarát szolgáltatások**

A recepción vagy a szoba megrendeléskor díjmentesen kérhető. A babaágy, babakád, pelenkázó, bili, fellépő, wc szűkítő igénybe vehető bármelyik szobánkban. A szállodai mennyiség korlátozottan áll rendelkezésre.

- **Baby étel:**

Baby étel melegítésére van lehetőség. A mikrohullámú sütő használatához kérje recepcióunk segítségét.

- **Bejelentkezés**

A szállodai szoba 14:00 órától foglalható el. Kérésre a csomagokat elhelyezzük a csomagszobában. A bejelentőlap adatait bizalmasan kezeli a szálloda, harmadik félnek nem adja ki.

- **Benzinkút**

Kérje a recepció segítségét.

- **Biblia**

Az éjjeliszekrényben található.

- **Biztonság**  
Szállodánkban a recepción kiépített kamerarendszer és biztonsági őr figyeli a szálloda bejáratait és külterületeit.  
A szállodai szoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción adott szobakulccsal nyitható.
- **Cipőtisztító szolgáltatás**  
Cipőtisztító készletet biztosítunk kérésre. Kérje recepciós kollégáink segítségét.
- **Csomagszállítás**  
Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére. Kérje a recepción segítségüket.
- **Csomagszoba**  
Földszinten bármikor ingyenesen használható a zárt csomagszobánk. Kérje a recepciós segítségét.
- **Dohányzás**  
A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.
- **Ébresztés**  
Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.
- **Elektromos csatlakozás**  
A szobákban és a fürdőszobákban 220 V használható.  
Kérjük, forduljon a recepcióhoz, amennyiben adapterre vagy átalakítóra lenne szüksége.
- **Esernyő**  
Szállodánk díjmentesen biztosít esernyőt használatra.
- **Elsősegély**  
Lázmérő, vérnyomásmérő, vércukorszint mérő és kötözőszerek állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.  
Gyógyszereket nem áll módunkban kiadni.
- **Erkély**  
A 2 lakosztályhoz, 2 db családi szobához, 5 db kétágyas szobához tartozik erkély.
- **Értékmegőrzés**  
Értéktárgyaik (laptop, fényképezőgép, kisebb értékes tárgyak) megőrzése céljából az itt tartózkodásuk ideje alatt kérem használják a szobában található széfet.

- **Étterem**

Reggeli időpontja: 7:00-10:00.

Szállodai kis létszám esetén hideg büféreggelit és étlapról választható meleg reggelit szolgálunk fel.

Az aktuális nyitvatartási idő változhat.

- Kérje a recepció segítségét.

- **Éttermek a közelben:**

- Victoria Garden  
Sóstói út 60/a  
+36 42 727 023

- 424 Irish Pub  
Sóstófürdő, Blaha Lujza sétány 1.  
+36-42/424-000

- Colorado Steakhouse  
Blaha Lujza sétány 4-6  
06 42 444-200

- La Terazza  
Sóstógyógyfürdő, Berenát utca 1.  
06 70 299 12 12

- **Fénymásolás**

A recepción vehető igénybe. Kérje a recepció segítségét!

- **Fürdőszobai felszerelések és bekészítések**

Tükör, fogmosó pohár, kéztörlő és fürdőlepedő, kádkilépő, hajszárító, szemetes, kombinált tusfürdő-sampon, folyékony szappan.

- **Hajszárító**

Szállodánk összes szobájának fürdőszobájában található hajszárító.

- **Honlap**

Szállodánk honlapján ([www.ozoonhotel.hu](http://www.ozoonhotel.hu)) további információkat találhat szállodánkról.

- **Információ**

Szállodánkról és a környéken található programlehetőségekről programajánló broszúrák a recepción találhatóak. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

● **Internet**

— A szállodai közösségi terekben vezeték nélküli (WIFI) áll vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes.

— **Csatlakozási lehetőség:**

<b>Felhasználónév:</b>	<b>Ozoon-vendeg</b>
<b>Jelszó:</b>	<b>ozoon-vendeg</b>

● **Játszósarok**

Gyermekek részére kialakítottunk egy játszósarkot a szálloda második emeletén, melyet 8:30- 20:00-ig tudnak igénybe venni.

● **Kár keletkezése a szobában**

Ha a szálloda berendezéseiben kár keletkezik, jegyzőkönyv felvétele után a károkozónak kötelessége azt megtéríteni.

Kérjük Önöket, amennyiben a szobában meghibásodás lépne fel, jelezzék a recepción, a szálloda és az Állatpark karbantartó személyzete munkaidőben lehetőségeken belül kijavítja a hibát.

● **Kerékpárkölcsonzés**

Szállodánk 12 db kerékpárral rendelkezik + 2 db gyereküléssel. Külön díj és használati szabályzat aláírása ellenében bérelhető a készlet erejéig, kizárólag szállóvendégeink részére.

Kérjük recepcióunk segítségét.

● **Készpénzmentes fizetési lehetőség**

Bonus Mastercard, Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, Szép kártya (OTP bank, K&H bank és MBH Bank által kiadott Szép kártyák. Bármely használata esetén, a kártya tulajdonosának szállóvendégnek kell lennie).

● **Kijelentkezés**

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni. Késői kijelentkezésre van lehetőség, az aktuális szállodai díjszabás ellenében. Kérem előre jelezzék a recepción.

Amennyiben a szobát 10 óráig nem hagyják el, a késői kijelentkezési díj automatikusan hozzáadódik a szobaárhoz. (2.000Ft/megkezdett óra)

● **Kerthelyiség:**

Szállodához kiépített pihenőkert, játszótér tartozik, melynek kérjük rendeltetésszerű használatát bal-esztvédelmi előírások figyelembevételével. Esetleges karbantartási hibát kérjük jelezze recepciónkon.

● **Környezetvédelem**

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges. Szállodánk csatlakozott a szelektív hulladékgyűjtéshez.



- **Kozmetikai és higiéniai termékek**

A recepción külön díj ellenében kérhető, fogkefe és fogkrém, tusfürdő, eü. női betét, egyszer használatos borotva.

- **Kulcs**

A szobák elhagyásakor és szállodánkból való elutazáskor tanácsoljuk a kulcsok leadását a recepción. A kulcs megrongálódása, elhagyása esetén 5.000 Ft/db kártérítési díjat számolunk fel.

- **Látogatók**

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobában csak előre bejelentetett vendégek tartózkodhatnak.

- **Légkondicionáló / fűtés**

Szállodánkban a szobák mindegyike légkondicionált.

- **Minibár**

A szálloda összes szobája minibárral felszerelt, erről az árlistát a szobában elhelyezett mappában találja.

- **Mosási szolgáltatás**

Mosási és vasalási szolgáltatás igényét kérjük recepción jelezni. A szolgáltatás áráról is a recepción tájékozódhat.

A mosásra/vasalásra szánt ruhaneműt a szoba szekrényében elhelyezett mosodai zsákban adhatja át a recepciónak.

- **Nemzetközi használatra alkalmas adapter**

Díjmentesen igényelhető. Kérje a recepció segítségét.

- **Orvos / fogorvos / gyógyszer**

- Jósa András Kórház:

Cím: 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 70

Felnőtt orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-402-377

Gyermek orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-445-500

- Ügyeletes gyógyszertár 0-24:

Korona Gyógyszertár, 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12/A.

- Közei gyógyszertár:

Helios Patika, Korányi Frigyes utca 21/2

- **Panaszok, észrevételek**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

- **Parkolás**

A gépkocsival érkezőknek szállodánk ingyenesen biztosít kamerával megfigyelt parkolási lehetőséget a vendégek részére fenntartott parkolóhelyen.

- **Párna**

Szállodánkban kérésre három méretű (kis-, félpárna-, nagypárna) és háromféle töltésű párnából választhat. Kérésére további párnát biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- **Piperecikkek**

Borotválkozási szerek, fogkefe, fogkrém, tusfürdő, női tisztasági csomag a recepción igényelhető.

- **Pótágy**

Szállodánk egyes szobáiban elhelyezhető pótágy előzetes kérés és külön díj ellenében.

- **Recepció**

Szállodánk recepcióján 6:30-19:00-ig recepció szolgálat,

19:00-7:00-ig biztonsági szolgálat áll rendelkezésére. A recepció szolgálat ideje változhat.

Recepciószolgálatunk magyarul és angolul fogadja vendégeinket. A szálloda központi telefonszámán az értékesítési vezető és a recepció fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat. A recepció segít a helyi programok összeállításában.

- **Recepción igénybe vehető szolgáltatásaink**

- Telefonálás, fénymásolás.

- Többnyelvű tájékoztató, prospektusok (szállodai, csomagajánlatok, szabadidős programlehetőségek)

Helyi programokra jegyek és belépők vásárlásának segítségével. Igény esetén, díj ellenében használhatja a recepción elhelyezett telefont.

- **Reggeli**

Büféreggeli időpontja: 7:00-10:00.

Szállodai kis létszám esetén hideg büféreggelit és étlapról választható meleg reggelit szolgálunk fel.

- **Szállodai szobák**

Szállodánk standard kétágyas, családi, összenyitható kétágyas szobákkal és lakosztállyal várja vendégeit. Szobákban található TV, telefon, széf, minibár, kád/zuhanyzó, hajszárító, légkondicionáló.

A szálloda a szobában tartott személyes tárgyakért, készpénzért, bankkártyákért nem vállal felelősséget, ezért kérjük értéktárgyait a szobában elhelyezett széfben tárolja. A széf használati utasítását a széf mellett találja.

- **Takaró**

Kérésére további takarót, plédet biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- **Talált tárgyak**

A szálloda területén hagyott/talált tárgyakat, kérjük recepción keressék.

- **Törölköző csere**

Szállodánkban a szobai törölközőket az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.

- **Tűzoltó készülékek, tűzvédelem**

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák falán elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

- **Tv**

A tv csatorna listáját megtalálja a szobában elhelyezett mappában.

- **Vacsora**

Éttermünkben van lehetőség a la carte vacsorázni.

- **Varrókészlet kérésre**

A recepción ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll vendégeink rendelkezésére.

- **Városnézés, idegenvezetés**

Városnéző programokról és idegenvezetésről kérjük, érdeklődjön a recepción.

- **Vasalás**

Vasalási igény esetén forduljon a recepciónkhoz, vasalót és vasalódeszkát kérésre biztosít szállodánk.

- **Vendégfelvonó**

Szállodánk épületében vendégfelvonó nem áll vendégeink rendelkezésére.

- **Vendégpanaszok és észrevételek**

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segít a vendéglégedettség növelésében. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepción elhelyezett vendégkönyvben, elutazás után e-mailben/e-mailben kiküldött kérdőívben. Minden észrevételt figyelembe vesszünk.

- **WIFI**

A szállodai közösségi terekben, szállodai szobákban vezeték nélküli internet áll Vendégeink rendelkezésére, használata ingyenes.

— **Csatlakozási lehetőség:**

Felhasználónév:  
Jelszó:

Ozoon-vendeg  
ozoon-vendeg





---

# GUEST INFORMATION

---



---

# WELCOME TO HOTEL ÓZÓON!

---

In this brochure, you will find all the information about our Hotel that may be useful to you during your stay. If you need any help, please feel free to contact our receptionists!

The team of Hotel Ózoon wishes you a pleasant stay!

## Services A-Z

- **Adapter for international use**  
It is available free of charge, on request. Please ask our receptionist for help.
- **Air conditioning / heating**  
All rooms in our Hotel are air conditioned.
- **Animal, pet**  
Pets are not allowed to enter the area of the Zoo and the Hotel!
- **Baby food**  
Their an option to heat baby food. Please ask our receptionist to help you use the microwave oven.
- **Baby-friendly services**  
You can request the following objects at the reception or while you reserve the room, free of charge. Baby cot, baby bathtub, nappy changing table, potty, step-up stool, toilet seat reducer is available in any of our rooms. Their quantity in the Hotel is limited.
- **Balcony**  
The 2 suites, 2 family rooms and 5 double rooms have balconies.
- **Bathroom equipment and extras**  
Mirror, toothbrush cup, hand towel and bath towel, bath mat, hair dryer, trash bin, shower gel and shampoo 2:1, liquid soap
- **Bible**  
You can find it in the bedside cabinet.
- **Bicycle rental**  
Our Hotel has 12 bicycles + 2 child seats. They can exclusively be rented by our hotel guests, if available, for an additional fee and after signing the usage rules.  
Please ask our receptionist for help.
- **Breakfast**  
In the restaurant, we offer our guests buffet breakfast from 7:00 a.m. to 10:00 a.m.  
In case of low number of guests, we serve cold buffet breakfast and hot breakfast from the menu.



- **Car rental, taxi order**

Please ask our Hotel's receptionist for help.

- **Cashless payment option**

Credit card: Bonus Mastercard, Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron

- **Change of bed linen**

In the hotel rooms, the bed linen is changed every three days during your stay. On special request, we change the bed linen at different intervals, even daily. Please contact our receptionist with your request.

- **Check-in**

The hotel room can be occupied from 2:00 p.m. On request, we place your luggage in the luggage room. The details of the registration form will be kept confidential by the Hotel and will not be disclosed to third parties.

- **Check-out**

Please leave our rooms by 10:00 a.m. on the day of the departure at the latest. Subject to availability, late check-out is possible at the current hotel rates. Please let the reception know of your demand in advance.

If you do not leave the room by 10 a.m., the late check-out charge will be automatically added to the room rate. (HUF 2,000 / started hour)

- **Cleaning**

We perform general cleaning in the rooms every day. If you do not want our colleagues to enter your room, please hang the "Do Not Disturb" sign on the door. Fresh bed linen and towels are provided after each 3rd night spent in our Hotel.

If you hang out the "Please clean" sign, our housekeepers will change the bed linen, empty the trash bin, vacuum and mop the floor.

In the absence of the sign, they only perform the necessary tasks. Please throw the towel on the floor if you would like to have a fresh towel.

The hotel rooms are cleaned daily by the hotel staff between 10:00 a.m. and 6:00 p.m.

- **Complaints, remarks**

If you have any complaints or remarks, please contact our receptionists during your stay so that we can solve any problem as soon as possible.



- **Cosmetic and hygiene products**

Toothbrush and toothpaste, shower gel, sanitary pads and disposable razor are available at the reception for an extra charge.

- **Damage in the room**

If the hotel's equipment is damaged, the person who caused the damage is obliged to compensate the Hotel after a report of the damage has been taken.

In the event of a defect in the room, please inform the receptionist. The maintenance staff of the Hotel and the Zoo will remedy the defect during the working hours, as far as possible.

- **Dinner**

In our restaurant, you can have á la carte dinner.

- **Doctor / dentist / pharmacy**

- Jósa András Hospital:

Address: 4400 Nyíregyháza, Szent István Street 70

On-duty medical service for adults, phone number: 06-42-402-377

On-duty medical service for children, phone number: 06-42-445-500

- On-duty pharmacy (24/7):

Korona Pharmacy, 4400 Nyíregyháza, Szabadság Square 12/A

- Nearby pharmacy:

Helios Pharmacy, Korányi Frigyes Street 21/2

- **Duvet**

Additional duvets or blankets are available on request. Feel free to contact the receptionist with such a request.

- **Electrical connection**

220 V can be used in the rooms and the bathrooms.

Please contact the receptionist if you need an adapter or a converter.

- **Environmental protection**

Let us protect our environment together! Please use only as much energy and water as you need for your comfort. Our Hotel has joined the separate waste collection.

- **Extra bed**

An extra bed can be placed in certain rooms of our Hotel upon prior request and for an additional charge.

- **Fire extinguishers, fire safety**

Fire extinguishers, hydrants and fire alarms have been installed in accordance with the fire regulations. The escape routes on the walls of the rooms indicate the escape routes to be followed in the event of a fire alarm.

- **First-aid**

Thermometer, blood pressure monitor, blood glucose monitor, bandages and plasters are available. For more information, please contact our receptionist.

We are not authorized to hand out medicines.

- **Garden:**

The Hotel has a garden and a playground. Please use them carefully and observe the accident prevention regulations. Please report any maintenance issues at our reception.

- **Guest complaints and comments**

Please always make comments to help us increase guest satisfaction. You can make your comments in person, write them in the guest book at the reception, in an e-mail sent after check-out, or through the questionnaire sent by e-mail. All comments are considered.

- **Guest lift**

There is no guest lift in our Hotel building.

- **Hair dryer:**

There is a hair dryer in the bathroom of each of our hotel rooms.

- **Hotel rooms**

Our Hotel offers standard double, family, and interconnecting double rooms and suites.

The rooms are equipped with TV, telephone, safe, mini bar, bathtub / shower, hair dryer and air conditioning.

The Hotel is not responsible for the personal belongings, cash or credit cards kept in the room, so please store your valuables in the in-room safe. The instructions for the safe's use are found next to the safe.

- **Information**

The brochures with information about our Hotel and the program options nearby are available at the reception. Please contact the receptionist for more information.

- **Internet**

- Wireless (WIFI) is available to our guests in the Hotel's public areas. Internet access is free of charge.

- **How to connect:**

**Username:** Ozoon-vendeg

**Password:** ozoon-vendeg

- **Ironing**

If you need ironing, please contact our receptionist. Our Hotel provides an iron and ironing board on request.

- **Key**

When leaving the room and our Hotel, you may want to leave your room keys at the reception. If the key is damaged or disappears, a repair fee of HUF 5,000/key will be charged.

- **Laundry service**

Please inform our receptionist if you need laundry and ironing service. You can also find the price of the service at the reception.

Please give the clothing for laundry/ironing to our receptionist in the laundry bag you find in the room closet.

- **Lost and found**

Please ask our receptionist if you have lost/ found any object in the area of the Hotel.

- **Luggage delivery service**

Our colleagues are happy to help you carry your luggage. Please ask for their help at the reception.

- **Luggage room**

Our closed luggage room on the ground floor can be used at any time, free of charge. Please ask our receptionist for help.

- **Mini bar**

Every room in the Hotel has a minibar. The price list can be found in the room folder.

- **Our services available at the reception**

- Phone calls, photocopying.

- Multilingual brochures, leaflets (hotel, package deals, leisure programs). Our receptionist helps you buy tickets for the local programs. On request, you can use the telephone at the reception for a certain charge.

- **Parking**

For those arriving by car, our Hotel provides parking surveyed by security cameras in the parking lot reserved for our guests free of charge.

- **Petrol station**

Please ask our receptionists for help.

- **Photocopying**

Available at reception. Please ask our receptionist for help.

- **Pillow**

In our Hotel, you can choose from three pillow sizes (small pillow, half pillow, big pillow) and from pillows with three kinds of stuffing. On request, we provide you with an extra pillow. If you need an extra pillow, please do not hesitate to ask our receptionist.

- **Play corner**

For the children, we have created a play corner on the second floor of the Hotel, which can be used from 8:30 a.m. to 8:00 p.m.

- **Reception**

At our Hotel's reception there is reception service from 6:30 a.m. to 7:00 p.m. and security service from 7:00 p.m. to 7:00 a.m. The opening hours of the reception is may vary. Our receptionists welcome our guests in Hungarian and English. The sales manager and the receptionist receive the calls and arrange the reservations at the Hotel's central telephone number. The receptionist can help you find local programs.

- **Restaurant**

Breakfast: 7 a.m.-10a.m.

In case of low number of guests we serve cold buffet breakfast and hot breakfast of the menu.

Current opening hours may vary.

Ask at the reception.

- **Restaurants nearby:**

— Victoria Garden  
Sóstói Street 60/a  
+36 42 727 023

— 424 Irish Pub  
Sóstófürdő, Blaha Lujza Promenade 1  
+36-42/424-000

— Colorado Steakhouse  
Blaha Lujza Promenade 4-6  
06 42 444-200

— La Terrazza  
Sóstógyógyfürdő, Berenát Street 1  
06 70 299 12 12

- **Safekeeping of valuables**

In order to keep your valuables (laptop, camera, small valuables) safe, please use the in-room safe during your stay.

- **Security**

In our Hotel, a camera system at the reception and a security guard monitor the entrances and the outdoor areas of the Hotel.

The hotel room's door can only be opened with the room key provided to the guests at the reception.

- **Sewing Kit**

Sewing kit is available at the reception to our guests free of charge.

- **Shoe cleaning service**

Shoe cleaning kit is available on request. Please ask our receptionist for help.

- **Sightseeing, guided tours**

Please ask our receptionist about the sightseeing programs and guided tours.

- **Smoking**

Smoking is prohibited in the entire area of the Hotel, except for the designated areas.

- **Toiletries**

Shaving products, toothbrush, toothpaste, shower gel, female sanitary package can be requested at reception.

- **Towel change**

In our Hotel, we change the room towels every three days during your stay. On special request, we change the towels daily. Please indicate your need at the reception. We always change the towels thrown on the floor.

- **TV**

For information on the available TV channels, please read the room folder.

- **Umbrella**

Our Hotel provides umbrellas for use, free of charge.

- **Visitors**

Please inform our receptionist in advance if you wish to receive visitors. Only pre-booked guests are allowed to stay in the rooms.



- **Wake-up call**

Please inform our receptionists what time you would like them to wake you up.

- **Website**

You can find more information about our Hotel on our Hotel's website ([www.ozoonhotel.hu](http://www.ozoonhotel.hu)).

- **WIFI**

— Wireless internet (WIFI) is available to our guests in the Hotel's public areas, its use is free of charge.

— **How to connect:**

**Username:** Ozoon-vendeg

**Password:** ozoon-vendeg

- **Zoo**

The guests of our Hotel can visit the Nyíregyháza Zoo free of charge. The hotel guests can only enter the Zoo during the opening hours. Opening hours in the summer: from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. and in the winter: from 09:00 a.m. to 4:00 p.m. The free visit to the zoo is available from 12:00 on the day of the check-in until the end of the opening hours on the day of the check-out and the return of the room at 10 a.m. You can pick up the tickets at the Hotel reception.



